



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Serviciul de Ambulanță București-Ilfov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București,
Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76
E-mail: secretariat@sabif.ro; Cod fiscal 26361041;
Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



Se aprobă
Manager General
Dr. Alis Grasu

OBIECTIVE ȘI INDICATORI PERFORMANȚĂ SABIF
OPERATORI REGISTRATOR DE URGENȚĂ
ANUL 2023

Având în vedere prevederile HG nr. 1336/2022 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și dezvoltarea carierei personalului contractual din sectorul bugetar plătit din fonduri publice, vă supun spre analiză și aprobare următoarele obiective individuale și indicatori de performanță pentru **operatorii registratori de urgență** care își desfășoară activitatea în cadrul SABIF:

	Obiective generale personal operativ SABIF		Obiective individuale de activitate	Indicatori de performanță	Realizat (pondere)%
I.	Perfecționarea pregătirii profesionale a personalului operativ	ORU	1. Îmbunătățirea cunoștințelor teoretice și abilităților practice prin participarea la cursurile de pregătire profesională continuă organizate în cadrul SABIF	Nr. cursuri la care a participat din totalul de cursuri organizate în cadrul SABIF	5 p >90% 4 p = 75-90% 3 p = 74 - 50% 2 p = 49 - 25% 1 p < 25%



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Serviciul de Ambulanță București–Ilfov

*Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București,
Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76
E-mail: secretariat@sabif.ro; Cod.fiscal 26361041;
Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP*



II.	Promptitudine și operativitate personalului operativ în realizarea atribuțiilor de serviciu prevăzute în fișa postului	ORU – preluare apeluri DISUBIF + substații	2. Preluarea apelurilor într-un timp optim	Rata apelurilor la care timpul mediu de răspuns este < 60 de secunde	5 p >75% 4 p = 50 - 74% 3 p = 25 - 49 % 2 p = 11 - 24% 1 p <10%
		ORU – preluare apeluri DISUBIF + substații	3. Înregistrarea apelurilor într-un timp optim	Rata apelurilor la care timpul mediu de procesare este < 100 de secunde	5 p >75% 4 p = 50 - 74% 3 p = 25 - 49 % 2 p = 11 - 24% 1 p <10%
		ORU - DISUBIF	4. Folosirea eficientă a timpului de lucru prin preluarea unui număr optim de apeluri	Număr mediu de apeluri preluate/lună	5 p >2000 4 p = 1500-2000 3 p = 1000-1499 2 p = 500-999 1 p <500
		ORU – Substații	5. Folosirea eficientă a timpului de lucru prin preluarea unui număr optim de apeluri	Număr mediu de apeluri preluate/lună	5 p > 700 4 p = 500-699 3 p = 300-499 2 p = 100-299 1 p <100
		ORU – Substații	6. Folosirea eficientă a timpului de lucru prin procesarea unui număr optim de fișe de a doua zi.	Număr mediu de fișe de a doua zi introduse pe tură	5 p > 150 4 p = 120-149 3 p = 100-119



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Serviciul de Ambulanță București–Ilfov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București,
Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76
E-mail: secretariat@sabif.ro; Cod fiscal 26361041;
Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



					2 p = 75-99 1 p < 75
		ORU dispecere DISUBIF/ statia centrala	7. Marcarea tuturor timpilor de ajungere la caz în format electronic	Numar mediu de fișe fără ajungere la caz pe tură	5 p < 4 4 p = 4 3 p = 5 2 p = 6 1 p > 6
		ORU sef tură stația centrală	8. Formarea echipajelor într-un mod corespunzător	Formarea echipajelor în ordinea competențelor (C2, B1/B2, ACD, A1/A2) Formarea echipajelor în funcție de distanța cea mai mică între stațiile în care sunt disponibili membrii personalului operativ sau autosanitare Formarea echipajelor în funcție de solicitările medicului coordonator	2p 2p 1p
III.	Creșterea calității actului medical	ORU sef tură DISUBIF	9. Respectarea procedurii de prenotificare a cazurilor de AVC aflate în fereastră de tromboliză	Număr mediu de prenotificări AVC/lună	5 p > 8 4 p = 8-7 3 p = 6-5 2 p = 4-3 1 p < 3



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Serviciul de Ambulanță București–Ilfov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București,
Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76
E-mail: secretariat@sabif.ro; Cod fiscal 26361041;
Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



IV.	Creșterea capacității de răspuns la cerințele instituției	ORU	10. Creșterea disponibilității la efort suplimentare	Nr. de gărzi (ture) suplimentare	5 p >12/an 4 p = 8 – 12/an 3 p = 4 – 7/an 2 p = 1 – 3/an 1 p = 0/an
V.	Disciplina și etica la locul de muncă	ORU	11. Comportament etic, empatic față de pacienți, față de colegi și în relația cu terți (instituții, persoane) Respectarea tuturor regulilor de disciplină la locul de muncă (portul echipamentului de protecție, păstrarea curățeniei, etc.)	Numărul de sancțiuni disciplinare/ an	5 p = 0 4 p = 1 3 p = 2 2 p = 3 1 p > 3
VI.	Creșterea calității activităților desfășurate în conformitate cu fișa postului	ORU	12. Modul de completare a documentelor, registrelor	Rata documentelor completate din numărul total de documente	5 p >90% 4 p = 75-90% 3 p = 50-74% 2 p = 25-49% 1 p < 25%
		ORU	13. Implicarea în întreținerea corespunzătoare a echipamentului de lucru (stație, calculator, telefon, etc.)	Întreține echipament de lucru corect, o folosește atent, raportează defecțiunile la timp Superficialitatea în folosirea și întreținerea aparturii, raportează defecțiunile la timp	5 p 3 p



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Serviciul de Ambulanță București–Ilfov

Str. Mihai Eminescu nr. 226-236, sector 2, București,
Tel. 021.211.64.80 Fax: 021.210.26.76
E-mail: secretariat@sabif.ro; Cod fiscal 26361041;
Operator Prelucrare Date cu Caracter Personal,
înregistrat sub nr. 35192 și avizat de către ANSPDCP



				Superficialitatea în folosirea și întreținerea aparturii și nu raportează defecțiunile la timp	1 p
VII.	Adaptabilitate și flexibilitate în realizarea atribuțiilor specifice	ORU	14. Conformare și implicare în realizarea sarcinilor de serviciu	Receptivitate și înțelegere la nevoile instituției Mobilitate în ceea ce privește locul în care își desfășoară activitatea Capacitate de executare a lucrărilor complexe	2 p 2 p 1 p

Avizat
Director medical
Dr. Toza Mihaela

Întocmit
Asistent Șef
Rudaru Iulia